

희망찬 도약!
청년이 찾는 큰 목포

2023년 목포시 성과평가 결과보고

- 조직 및 개인성과평가 -

2024. 4.



목 포 시
기 획 예 산 과

I. 2023년도 성과평가 총평

❖ 부서별 주요시책 및 고유업무에 대한 성과목표를 설정하고 달성정도를 평가하여 객관적이고 공정한 성과관리체계를 구축하고자 실시한 「2023 성과관리 및 평가」 결과를 보고드립니다

- 2023년도 성과평가 대상은 45개 부서(의회사무국 제외), 23개 동으로,
- 우리 시는 시정방침 실현을 위해 BSC 기반의 성과관리 운영체제와 시스템을 도입하여 객관적이고 공정한 성과관리 체제를 구축하여 운영하고 있음.
- 성과지표 설정 시 직원 스스로 성과도달을 위한 목표를 설정하고 이행·관리토록 독려하였으며, 주요업무·공약·정부합동평가 지표를 반영하는 등 객관적이고 신뢰성 있는 지표선정을 위해 노력하였음.
- 부서(45개)의 261개 성과지표와 동(23개)의 7개 공통지표 평가를 비롯하여 각종 공모사업 선정, 수상실적 등 가점 반영을 통해 1년간의 추진성과를 종합 평가한 결과,
- 부서 평균 89.811점으로 전년과 비슷한 수준을 유지했으며, 동 평균 78.36점으로 전년대비 상향하였고,
- 2023년 상·하반기 지방물가 안정관리 추진실적 평가 최우수·우수 기관 선정, 전남도 인사분야 시군평가 최우수상, 전남도 빈집정비 우수시군 최우수상 수상 등 시 행정의 우수한 성과를 거두었음.
- 부서별 주요업무 평가결과 상위부서로는 사회복지과, 여성가족과, 건강정책과, 전국체전추진단 등이 선정되었고, 상위 동은 삼학동, 부주동, 이로동 등이 선정되었음.

※ 세부 실적은 본문 참고

II. 성과평가 개요

□ 평가근거

- 「정부업무평가 기본법」 제18조(지방자치단체의 자체평가)
- 「목포시 성과관리 및 평가에 관한 규칙」 제11조(정기평가)

□ 평가기간 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.

□ 평가대상 : 45개 부서(실·과·소) 및 23개 동 / 4, 5급 부서장

- 조직성과평가 : 68개(45개 부서, 23개 동)
- 개인성과평가 : 75명(4급 8명, 5급 67명(실·과·소 44, 동 23))

* 「목포시 행정기구 설치조례」에 따른 부서(의회사무국 제외) 및 부서장만 포함(의회사무국장, 의회사무국 전문위원, 비서실장 제외)하며, 5급 개인평가 대상자가 아닌 승진교육대상자, 장기파견자, 동장직무대리, 휴직자, 계약직 공무원, 대기발령자 등 제외

□ 성과지표 : 262개 (주요·현안업무 194, 합동평가 40, 공약 28 반영)

□ 평가항목 및 평가내용

	구분	평가항목	배점	평가내용
조직 성과 평가	부서 (실·과·소) 총점 ±105점	부서 공통지표	20점	○ 전 부서 공통 추진 지표
		부서 성과지표 (등급·성적·달성도)	50점	○ 시책, 공약사항, 합동평가 등 부서지표 발굴
		이행과제	20점	○ 부서 성과지표 달성을 위한 이행과제 평가
		부서 환경평가	10점	○ 부서별 내·외부 환경, 업무난이도 평가 반영
		가·감점	-5~+7점	○ 가점(기관수상실적, 정부합동평가 목표달성 등) ○ 감점(성과관리 적정여부 등)
동 총점 +105점	동 공통지표	100점	○ 생활민원 처리실적, 민원친절도 등 7개 지표	
	가점	+2점	○ 전국대회 수상실적 등 ※ 동은 감점없음	

개인 성과 평가	4급	조직성과평가(90%)	시정발전기여도(10%)	가감점
	5급	조직성과평가(70%)	시정발전기여도(15%)	직무역량평가(15%)

※ 참고 | 개인성과평가에 정부합동평가(정성평가 도 우수사례 인용) 시, 가점(최대 0.6점) 반영

□ 평가활용

- (결과환류) 정책개발·시민서비스·부서 관리 등의 자료로 활용
- (결과보상) 우수부서 포상 및 4·5급 성과연봉제 자료 활용

Ⅲ. 성과평가 결과

1 부서 평가결과

○ (평가대상) 45개 실·과·소

○ (평가항목·배점)

- 성과지표(50%), 공통지표(20%), 이행과제(20%), 환경평가(10%), 가·감점(-5~+7점)

- ❖ 성과지표(50%) : 부서별 성과지표 달성도
- ❖ 공통지표(20%) : 부서별 공통지표(6개) 달성도
- ❖ 이행과제(20%) : 성과지표 달성을 위한 시기별 이행과제 집행 달성도
- ❖ 환경평가(10%) : 부서별 내·외부 환경에 대한 평가
- ❖ 가·감점(-5~+7점) : 공모선정, 기관표창 등 가점 및 실적입력 지연 등 감점

○ (부서 평가결과, 이의신청 반영)

	순위	최종점수 100점만점	성과지표	공통지표	이행과제	환경평가	가·감점
			50점	20점	20점	10점	-5~+7점
사회복지과	1	95.831	46.681	17.5	20	8.45	3.2
여성가족과	2	95.392	43.992	18.5	20	8.5	4.4
건강정책과	3	95.179	49.228	15	20	8.551	2.4
전국체전추진단	4	94.54	52.36	14	19.68	8.5	0
하당보건지소	5	93.24	47.358	15.5	20	8.382	2
홍보과	6	91.468	48.335	13.5	20	8.633	1
지역경제과	7	91.09	44.732	13	20	8.358	5
노인장애인과	8	91.053	45.213	15.2	19.94	8.5	2.2
세정과	9	90.896	46.796	14	20	8.5	1.6
하수과	10	90.864	48.805	13.5	20	8.559	0
건축행정과	11	90.387	49.349	11	20	8.638	1.4
문화예술과	12	89.772	45.005	15	20	8.367	1.4
안전총괄과	13	89.66	45.34	14.5	19.52	8.5	1.8
자치행정과	14	89.089	41.997	16	19.192	8.5	3.4
민원봉사실	15	88.956	45.927	13	20	8.429	1.6
기후환경과	16	88.805	44.865	13	19.14	8.5	3.3
기획예산과	17	88.625	44.974	12.2	20	8.551	2.9

	순위	최종점수 100점만점	성과지표	공통지표	이행과제	환경평가	가·감점
			50점	20점	20점	10점	-5~+7점
도시재생과	18	88.606	46.977	11.9	20	8.729	1
스포츠산업과	19	88.142	45.656	14	19.498	8.588	0.4
북항수질관리과	20	87.804	50.104	9.2	20	8.5	0
수산산업과	21	87.664	48.646	10.9	19.5	8.618	0
남해수질관리과	22	87.664	50.925	8.2	20	8.539	0
인재육성과	23	87.28	43.921	15	20	8.359	0
보건위생과	24	87.134	46.646	11.5	20	8.588	0.4
도시디자인과	25	87.123	46.429	10.9	19.25	8.544	2
공원녹지과	26	87.101	46.901	8.4	20	8.5	3.3
농업정책과	27	87.031	43.163	14	18.744	8.524	2.6
자동차등록사무소	28	86.948	46.607	12	19.782	8.559	0
자원순환과	29	86.774	44.674	13	20	8.5	0.6
큰목포기획단	30	86.686	45.686	12.5	20	8.5	0
수도과	31	86.671	45.687	14	18.768	8.216	0
환경시설관리사무소	32	86.385	46.314	11.5	20	8.571	0
목포자연사박물관	33	85.375	45.5	11.5	20	8.375	0
청년인구과	34	84.513	40.225	13.5	19.7	8.288	2.8
스마트정보과	35	84.253	43.474	10.7	19.25	8.429	2.4
관광거점도시추진단	36	83.422	42.793	12.2	20	8.429	0
관광과	37	82.93	42.708	11.9	19.636	8.686	0
회계과	38	82.493	41.907	13.5	17.498	8.588	1
체육시설관리사무소	39	82.238	44.226	10.5	19.1	8.412	0
건설과	40	81.556	42.283	11.5	19.26	8.513	0
문예시설관리사무소	41	80.826	39.427	13	20	8.399	0
해양항만과	42	80.5	43.582	8.2	19.7	8.618	0.4
도시문화재과	43	79.31	40.368	12.4	18	8.642	-0.1
감사실	44	78.777	36.728	14	19.25	8.399	0.4
교통행정과	45	74.173	35.653	11.5	18.52	8.5	0

2 동 평가결과

- (평가대상) 23개 동
- (평가항목) 공통지표(100점), 가·감점(+2점)

❖ 공통지표(100%) : 동 공통지표 7개 달성도
 ❖ 가점(+2점) : 전국대회 수상실적 등 성과 가점, 동은 감점평가 없음

- (동 평가결과)

	순위	최종점수 100점만점	공통지표	이행과제	환경평가	가점
			100점	-	-	+2점
삼 학 동	1	91.5	91.5	이행과제, 환경평가 해당없음	-	0
부 주 동	1	91.5	91.5			0
이 로 동	3	89	89			0
연 동	4	88.5	88.5			0
신 흥 동	5	88	88			0
용당1동	6	82.5	82.5			0
하 당 동	7	81.5	81.5			0
부 흥 동	7	81.5	81.5			0
용당2동	9	79.5	79.5			0
대 성 동	10	77.5	77.5			0
용 해 동	11	77	77			0
원 산 동	12	76.5	76.5			0
북 향 동	12	76.5	76.5			0
산 정 동	14	76	76			0
옥 암 동	15	75.5	75.5			0
삼 향 동	16	75	75			0
동 명 동	17	74.5	74.5			0
연 산 동	18	73	73			0
상 동	19	72	72			0
유 달 동	20	71	71			0
목 원 동	21	70.5	70.5			0
만 호 동	22	70	70			0
죽 교 동	23	64	64			0

3 개인 평가결과

- 최종점수와 순위는 개인정보로 공개하지 않음

IV. 성과평가 항목별 분석

1 부서 공통지표 평가

- 부서(45개) 평균점수는 12.79점으로 최고부서(18.5점, 여성가족과)와 최저부서(8.2점, 해양항만과, 남해수질관리과)의 점수 차는 10.3점으로 나타남.

부서 공통지표		최고점수	최저점수	점수차	평균점수
개수	배점				
6개	20점 만점	18.5점	8.2점	10.3점	12.79점

❖ 부서 공통지표(6개) : ❶지방재정 신속집행실적, ❷시정홍보실적, ❸환경친화 및 사회적 경제분야 기업제품 구매실적, ❹교육훈련 이수율, ❺사이버 보안 점검실적, ❻성별영향평가 및 여성친화도시사업 실적

- (부서 공통지표 평가결과)

부서명	순위	점수	부서명	순위	점수
여성가족과	1	18.5	자원순환과	20	13
사회복지과	2	17.5	큰목포기획단	25	12.5
자치행정과	3	16	도시문화재과	26	12.4
하당보건지소	4	15.5	기획예산과	27	12.2
노인장애인과	5	15.2	관광거점도시추진단	27	12.2
건강정책과	6	15	자동차등록사무소	29	12
문화예술과	6	15	도시재생과	30	11.9
인재육성과	6	15	관광과	30	11.9
안전총괄과	9	14.5	보건위생과	32	11.5
세정과	10	14	목포자연사박물관	32	11.5
전국체전추진단	10	14	환경시설관리사무소	32	11.5
스포츠산업과	10	14	건설과	32	11.5
농업정책과	10	14	교통행정과	32	11.5
수도과	10	14	건축행정과	37	11
감사실	10	14	수산산업과	38	10.9
하수과	16	13.5	도시디자인과	38	10.9
청년인구과	16	13.5	스마트정보과	40	10.7
회계과	16	13.5	체육시설관리사무소	41	10.5
홍보과	16	13.5	북항수질관리과	42	9.2
지역경제과	20	13	공원녹지과	43	8.4
민원봉사실	20	13	남해수질관리과	44	8.2
기후환경과	20	13	해양항만과	44	8.2
문예시설관리사무소	20	13			

2 부서 성과지표 평가

- 부서(45개) 평균점수는 45.07점으로 최고부서(52.36점, 전국체전추진단)와 최저부서(35.653점, 교통행정과)의 점수 차는 16.707점으로 나타남.

부서 성과지표		최고점수	최저점수	점수차	평균점수
개수	배점				
261개	50점 만점	52.36점	35.653점	16.707점	45.07점

※ 성과지표는 사전(0.8~1.2)·사후(0.8~1.0) 정성평가 가중치 반영하여 점수산정

- (성과지표 평가결과, 이의신청 반영)

부서명	순위	점수	부서명	순위	점수
전국체전추진단	1	52.36	노인장애인과	24	45.213
남해수질관리과	2	50.925	문화예술과	25	45.005
북향수질관리과	3	50.104	기획예산과	26	44.974
건축행정과	4	49.349	기후환경과	27	44.865
건강정책과	5	49.228	지역경제과	28	44.732
하수과	6	48.805	자원순환과	29	44.674
수산산업과	7	48.646	체육시설관리사무소	30	44.226
홍보과	8	48.335	여성가족과	31	43.992
하당보건지소	9	47.358	인재육성과	32	43.921
도시재생과	10	46.977	해양항만과	33	43.582
공원녹지과	11	46.901	스마트정보과	34	43.474
세정과	12	46.796	농업정책과	35	43.163
사회복지과	13	46.681	관광거점도시추진단	36	42.793
보건위생과	14	46.646	관광과	37	42.708
자동차등록사무소	15	46.607	건설과	38	42.283
도시디자인과	16	46.429	자치행정과	39	41.997
환경시설관리사무소	17	46.314	회계과	40	41.907
민원봉사실	18	45.927	도시문화재과	41	40.368
수도과	19	45.687	청년인구과	42	40.225
큰목포기획단	20	45.686	문예시설관리사무소	43	39.427
스포츠산업과	21	45.656	감사실	44	36.728
목포자연사박물관	22	45.5	교통행정과	45	35.653
안전총괄과	23	45.34			

3 이행과제 평가

- 부서(45개) 평균점수는 19.59점으로 최고부서(20점, 큰목포기획단 등 23개 부서)와 최저부서(17.498점, 회계과)의 점수차는 2.502점으로 나타남.

이행과제 지표		최고점수	최저점수	점수차	평균점수
개수	배점				
261개	20점 만점	20점	17.498점	2.502점	19.59점

○ (이행과제 평가결과)

부서명	순위	점수	부서명	순위	점수
사회복지과	1	20	문예시설관리사무소	1	20
여성가족과	1	20	노인장애인과	25	19.94
건강정책과	1	20	자동차등록사무소	26	19.782
하당보건지소	1	20	청년인구과	27	19.7
지역경제과	1	20	해양항만과	27	19.7
세정과	1	20	전국체전추진단	29	19.68
하수과	1	20	관광과	30	19.636
건축행정과	1	20	안전총괄과	31	19.52
문화예술과	1	20	수산산업과	32	19.5
민원봉사실	1	20	스포츠산업과	33	19.498
기획예산과	1	20	건설과	34	19.26
도시재생과	1	20	스마트정보과	35	19.25
북항수질관리과	1	20	도시디자인과	35	19.25
남해수질관리과	1	20	감사실	35	19.25
인재육성과	1	20	자치행정과	38	19.192
보건위생과	1	20	기후환경과	39	19.14
공원녹지과	1	20	체육시설관리사무소	40	19.1
자원순환과	1	20	수도과	41	18.768
큰목포기획단	1	20	농업정책과	42	18.744
환경시설관리사무소	1	20	교통행정과	43	18.52
목포자연사박물관	1	20	도시문화재과	44	18
관광거점도시추진단	1	20	회계과	45	17.498
홍보과	1	20			

4 부서환경 평가

- 부서별 내부 환경(자원의 여유, 업무난이도) 및 외부 환경(서비스의 성격, 부서이미지)에 대한 평가이며 순위가 높을수록 부서의 환경이 열악함을 의미함.

환경평가 지표		최고점수	최저점수	점수차	평균점수
개수	배점				
10개	10점 만점	8.729점	8.216점	0.513점	8.50점

- ❖ 상위부서 : 도시재생과(8.729), 관광과(8.686), 도시문화재과(8.642), 건축행정과(8.638)
- ❖ 하위부서 : 수도과(8.216), 청년인구과(8.288), 지역경제과(8.358), 인재육성과(8.359)

○ (부서환경 평가결과)

부서명	순위	점수	부서명	순위	점수
도시재생과	1	8.729	세정과	20	8.5
관광과	2	8.686	전국체전추진단	20	8.5
도시문화재과	3	8.642	기후환경과	20	8.5
건축행정과	4	8.638	큰목포기획단	20	8.5
홍보과	5	8.633	공원녹지과	20	8.5
수산업과	6	8.618	북항수질관리과	20	8.5
해양항만과	6	8.618	자원순환과	20	8.5
스포츠산업과	8	8.588	교통행정과	20	8.5
보건위생과	8	8.588	사회복지과	32	8.45
회계과	8	8.588	민원봉사실	33	8.429
환경시설관리사무소	11	8.571	스마트정보과	33	8.429
하수과	12	8.559	관광거점도시추진단	33	8.429
자동차등록사무소	12	8.559	체육시설관리사무소	36	8.412
건강정책과	14	8.551	문예시설관리사무소	37	8.399
기획예산과	14	8.551	감사실	37	8.399
도시디자인과	16	8.544	하당보건지소	39	8.382
남해수질관리과	17	8.539	목포자연사박물관	40	8.375
농업정책과	18	8.524	문화예술과	41	8.367
건설과	19	8.513	인재육성과	42	8.359
여성가족과	20	8.5	지역경제과	43	8.358
노인장애인과	20	8.5	청년인구과	44	8.288
자치행정과	20	8.5	수도과	45	8.216
안전총괄과	20	8.5			

5 가·감점 평가

- 가점대상 평가항목 3개, 감점 항목 2개로 최고부서(지역경제과, 5점)와 17개 부서는 가점 해당사항 없으며, 정부합동평가 실적부진에 따른 감점 대상부서 1개 있음.

가·감점 지표		최고점수	최저점수	점수차	평균점수
개수	배점				
가점(3)·감점(2)	-5 ~ +7점	5점	-0.1점	5.1점	1.21점

- ❖ 가점 : 기관수상실적, 공모사업선정, 정부합동평가 목표달성도
- ❖ 감점 : 정부합동평가 실적부진, 성과관리 실적증빙 허위자료 입력 및 지연

- (가·감점 평가결과, 이의신청 반영)

부서명	순위	점수	부서명	순위	점수
지역경제과	1	5	스포츠산업과	24	0.4
여성가족과	2	4.4	보건위생과	24	0.4
자치행정과	3	3.4	해양항만과	24	0.4
기후환경과	4	3.3	감사실	24	0.4
공원녹지과	4	3.3	인재육성과	28	0
사회복지과	6	3.2	전국체전추진단	28	0
기획예산과	7	2.9	하수과	28	0
청년인구과	8	2.8	큰목포기획단	28	0
농업정책과	9	2.6	자동차등록사무소	28	0
건강정책과	10	2.4	목포자연사박물관	28	0
스마트정보과	10	2.4	수산산업과	28	0
노인장애인과	12	2.2	수도과	28	0
도시디자인과	13	2	관광과	28	0
하당보건지소	13	2	북항수질관리과	28	0
안전총괄과	15	1.8	환경시설관리사무소	28	0
세정과	16	1.6	문예시설관리사무소	28	0
민원봉사실	16	1.6	남해수질관리과	28	0
문화예술과	18	1.4	관광거점도시추진단	28	0
건축행정과	18	1.4	체육시설관리사무소	28	0
도시재생과	20	1	건설과	28	0
회계과	20	1	교통행정과	28	0
홍보과	20	1	도시문화재과	45	-0.1
자원순환과	23	0.6			

6 동 공통지표 평가

- 동(23개) 평균점수는 78.36점으로 최고부서(91.5점, 삼학동, 부주동)와 최저부서(64점, 죽교동)의 점수 차는 27.5점으로 나타남.

동 공통지표		최고점수	최저점수	점수차	평균점수
개수	배점				
7개	100점 만점	91.5점	64점	27.5점	78.36점

- ❖ 동 공통지표(7개) : ❶ 생활민원 처리실적, ❷ 목포사랑운동 추진실적, ❸ 주요사업 홍보실적, ❹ 민원친절도, ❺ 사회복지분야 추진실적, ❻ 문화누리카드 발급·이용실적, ❼ 주민 1인당 재활용품 수거실적

- (동 공통지표 평가결과)

부서명	순위	점수	부서명	순위	점수
삼학동	1	91.5	북항동	12	76.5
부주동	1	91.5	산정동	14	76
이로동	3	89	옥암동	15	75.5
연동	4	88.5	삼향동	16	75
신흥동	5	88	동명동	17	74.5
용당1동	6	82.5	연산동	18	73
하당동	7	81.5	상동	19	72
부흥동	7	81.5	유달동	20	71
용당2동	9	79.5	목원동	21	70.5
대성동	10	77.5	만호동	22	70
용해동	11	77	죽교동	23	64
원산동	12	76.5			

V. 평가결과 환류

- 우수사례 확산 및 개인 평가결과 자치행정과 통보 : 2024. 4.

- 4·5급 성과연봉 책정 보충자료 활용

※ 활용근거 : 정부업무평가기본법 제28조, 제30조 및 공무원 성과 평가등에 관한 규정 제22조

- 성과관리 우수부서 포상 : 2024. 5. 정례조회

- 실·과·소 : 최우수(1), 우수(1), 장려(2) ※ 최우수 500, 우수 300, 장려 200천원

- 동 : 우수(2), 장려(1) ※ 우수 300, 장려 200천원